**核酸检测人员管理系统**

本平台主要为两江人力构建一套闭环可控的核酸检测人员管理系统，通过个性化需求定制，实现两江人力、医院、卫生中心、社区、站点、志愿者的耦合连接，实现对核酸检测人力资源的快速汇聚及有序调配，核酸检测人员的日常管理及站点管理等。

核酸检测人员管理系统主要由系统管理端、站点管理端、志愿者客户端三部分构成，详细主要功能需求描述如下：

1. 系统后端管理（PC）
	1. 首页
		* 通知公告
			+ 政策通知
			+ 管理通知
		* 预警提醒
			+ 站点招聘提醒
				- 到阀值未招聘满员
			+ 履约提醒
				- 违规取消

列表

跳转至紧急补录

* + - * + 爽约

列表

紧急补录

* + - 大数据展示
			* 站点用工数据
				+ 站点数

当日、月

* + - * + 志愿者数

当日、月

* + - * 志愿者数
				+ 新注册用户数

当日、月显示

* + - * + 活跃用户数

当日、月显示

* + - * 总数显示
				+ 站点数
				+ 志愿者数

临时志愿者

固定志愿者

* + - * + 街道数
				+ 社区数
	1. 志愿者管理
		+ 灵活志愿者
			- 用户信息，用户名、头像、
			- 查看、修改、搜索用户
			- 志愿者审核
				* 核酸采样志愿者

医学专业证件、身份证等

通过

无医学证件

不通过

退回修改从新提交

* + - * + 辅助志愿者

身份证、年龄等

通过

不通过

提示原因

* + - * 志愿者黑名单
				+ 查看、搜索
				+ 状态变更

违约3次

自动加入

给用户提示

手工一键加入

* + - 固定志愿者
			* 新增、查看、删除用户
			* 所属站点
				+ 所属人力经理
			* 联系方式\手机号
				+ 绑定微信
			* 员工类型
				+ 站长

可绑定多个站点

* + - * + 固定员工
	1. 站点管理
		+ 新建站点
			- 站点名称、编号、照片
			- 地址
				* GIS信息

站长现场采集

地图标定

* + - * 联系人
			* 电话
		- 站点管理
			* 站点审核
				+ 通过
				+ 不通过
			* 站点人员
				+ 固定人员

增加、修改、删除

* + - 站点状态
			* 检测中
				+ 通过签到获得
			* 休息中
		- 退款/售后管理
			* 1、退款编号、订单编号、商品名称、订单金额、退款金额
			* 2、处理退款：同意、拒绝
	1. 招聘管理
		+ 需求申请
			- 医院发起
				* 核酸采集人员

人数、日期、时间段、费用

同一站点信息合并

* + - * 街道发起
				+ 辅助人员

人数、日期、时间段、费用

同一站点信息合并

* + - 需求审核
			* 人工审核
				+ 通过

合并同一站点需求

生成招聘需求并发布

帮志愿者预占

预占成功

显示剩余岗位数

* + - * + 不通过

反馈原因

重新申请

* + - 报名审核
			* 自动审核
				+ 还有岗位

报名成功

推送消息给志愿者

剩余岗位-1

* + - * + 没有岗位

备选，等待通知

备选成功

推送消息给志愿者

告知志愿者需要24小时核酸证明

可继续报名其它站点的岗位

报名成功

删除备选

备选状态

时间到

解除备选

岗位预警

紧急补录

* + - 人工补录
			* 电话联系志愿者
				+ 预占成功通知志愿者
		- 批量通知空闲志愿者
			* 短信通知
				+ 提示用户在系统中报名

短信模板限制了一键报名

* + - * 微信通知
				+ 服务号才具备

取消应聘

提前24小时-同意

* + - 释放岗位
			* 站点剩余岗位+1

违规

* + - 记录违规事件
			* 站点剩余岗位+1

需求统计

站点需求及报名情况统计

* + - 显示招聘详情
		- 报名人数
		- 审核人数
		- 取消人数
		- 缺口岗位

求职意向

* + - 热门站点
	1. 财务管理

补贴申请

* + - 志愿者名字、卡号、开户行、金额、手机号
		- 按批次生成打款清单
			* 生产批次号
		- 生成银行付款清单
			* 需要财务提供导入模板

补贴结算

* + - 结算状态
			* 未结算
				+ 回盘导入
			* 已经结算
				+ 全部发放
				+ 异常

下载清单

核实后手工确认

* + - 按批次导入银行回盘
			* 回填补贴发放情况
				+ 系统自动比对

记录状态

结算统计

* + - 按时间统计
		- 按站点、社区、街道统计
		- 按志愿者进行统计
	1. 系统分析

用工统计

* + - 人数、时长、站点数

志愿者库

* + - 临时志愿者
		- 固定志愿者

志愿者服务情况

* + - 任务数
		- 时长数
		- 补贴数
	1. 系统管理

消息管理

* + - 预警消息
			* 预警规则维护
		- 微信消息
			* 消息模板
				+ 注册成功消息
				+ 签到成功
				+ 签退消息
				+ 加班消息
				+ 上班提醒
				+ 取消应聘提醒
				+ 提款成功提醒
		- 短信消息
			* 消息模板
				+ 验证码短信
				+ 提款成功短信

用户管理

* + - 后台账户
			* 用户名、角色
			* 新增、查看、删除用户
			* 下载导入
		- 组织架构
			* 分权分域
				+ 两江人力
				+ 医院
				+ 卫生中心
				+ 街道
				+ 社区

学校

* + - * + 站点
		- 角色管理
			* 设置角色及其权限菜单
		- 通信录
			* 按组织架构显示

通知管理

* + - 发送消息
			* 指定接收人
				+ 站内消息
		- 删除消息

接口管理

* + - 短信接口
		- 微信接口

菜单配置

* + - 菜单维护
			* 新增、删除、修改

字典配置

* + - 常用参数配置
1. 站点管理端 （微信）
	1. 站点
		* 站点列表
			+ 站点名称
				- 站名
				- 地址

gis位置

重新定位

地址名

* + - * + 电话
				+ 站点照片
				+ 站点编号
				+ 所属社区、街道、卫生中心、医院

联系电话

* + - * 管理多个站点
				+ 显示站点列表

点击站点名进入站点

* + - * 通知
				+ 顶部滚动通知
		- 站点管理
			* 进入单个站点
				+ 站点简介

进入查看详情

* + - * + 今日任务/近期任务

日期

时间段

志愿者人数

核酸采集人数

报名情况

联系电话

辅助人数

报名情况

联系电话

* + - * 点击任务
				+ 志愿者签到

检查24小时核酸

正常签到

确认

异常签到

确认

迟到/缺席

通知

确认

* + - * 志愿者签退
				+ 正常签退

确认

* + - * + 异常签退

确认

* + - * 加班管理
				+ 单人填写加班时长
				+ 批量附加班时长

多站点时，退出再切换不同的站点

* 1. 消息

消息

* + - 任务异常提醒
		- 工作提醒

通知

* + - 政策通知
		- 紧急通知
	1. 我的

登录/激活

* + - 账号密码登录
			* 与后台站点数据对比
				+ 匹配

完成站定绑定

* + - * + 不匹配

您不是站点管理员，请联系管理员

* + - 手机短信验证
			* 与微信openID绑定
				+ 接收消息
			* 账号与手机号绑定
				+ 手机号可登录

修改密码

* + - 手机验证码
			* 完成新密码修改

修改手机号

* + - 手机验证码
			* 新手机号

联系我们

* + - 地址
		- 联系电话
			* 应聘咨询
			* 补贴结算

退出

* + - 退出账号
1. 志愿者端（微信）
	1. 首页
		* 搜索
			+ 关键字搜索
				- 站点名
				- 日期
				- 地址
		* 志愿者任务
			+ 附近
				- 定位当前位置
				- 显示附近站点

圈定5KM内

* + - * + 附近站点详情

可直接报名

* + - * 最新
				+ 最新站点任务

48小时内

* + - * 推荐
				+ 通过志愿者意向进行匹配
			* 全部
				+ 还有岗位的全部站点
		- 报名
			* 站点任务详情
				+ 点击报名

选择志愿服务日期及时间

有岗位

报名成功

系统提示信息

无岗位

排队中

* + - * + 黑名单

你好，由于你异常取消超过3次，已暂停服务，谢谢！

* 1. 工作

当前工作站

* + - 签到
			* 签到时间
				+ 到达站点位置
			* GPS定位
				+ 系统记录位置信息
				+ 提示开启GPS及联网
			* 上传24小时核酸照片
			* 完成签到
		- 签退
			* 记录签退位置信息
			* 时间
		- 加班
			* 我的加班
				+ 站长做加班数据

已报名站点

* + - 站点任务列表
			* 取消
				+ 走取消流程

填写原因

24小时免责取消

违规取消

3次黑名单

限制报名

* + - 任务详情
			* 查看
	1. 我的

关注公众号（未注册）

* + - 可查看志愿者任务
			* 点击报名
				+ 弹出注册界面
		- 可查看附近任务
			* 最新任务
				+ 搜索任务
				+ 全部任务

注册

* + - 手机号
			* 验证码
				+ 绑定微信openID

完成注册

点击报名

弹出实名认证

实名认证

* + - 志愿者岗位
			* 核酸采样志愿者
				+ 二选一

采样人员需医学相关专业

* + - * 核酸辅助志愿者
				+ 二选一
		- 姓名
			* 手工输入
			* 登记照
		- 身份证
			* 拍照上传
				+ 正反面
			* 识别名字并核对
			* 识别身份证号
			* 识别性别
			* 识别年龄
			* 照片存档
		- 家庭地址
		- 学历
			* 毕业院校
				+ 专业
		- 工作经历
		- 是否有核酸采样培训经历
			* 采样人员必填
				+ 是

机构及时间

* + - 收款账号
			* 收款人姓名
			* 开户行
			* 银行卡号
		- 意向站点
			* 可多选
				+ 系统选择

不是必选项

* + - 附件
			* 1、委托授权书
			* 2、毕业证
			* 3、医学相关资格证
				+ 采样人员必填
			* 4、其它

我的服务

* + - 已报名
			* 取消
				+ 填写原因

24小时免责取消

违规取消

* + - * 查看站点任务
		- 已关注
			* 候选志愿者
				+ 相关站点

清单

* + - 已服务
			* 站点
				+ 日期

时长

补贴费用

我的补贴

* + - 总金额
			* 已提现金额
		- 账户余额
			* 提现
		- 我要提现
			* 输入金额/全部
				+ 确认提现

申请中

你的申请提交成功。我们将在5个工作日内付款，请耐心等待。

已付款

请在你登记的银行查询。

个人中心

* + - 基础信息
			* 修改
				+ 实名认证类信息需要重新审核
			* 查看
		- 修改密码
			* 手机验证码
				+ 就在成功
		- 退出

联系我们

* + - 地址
			* 地名
		- 联系电话
			* 应聘咨询
			* 补贴结算