**核酸检测人员管理系统**

本平台主要为两江人力构建一套闭环可控的核酸检测人员管理系统，通过个性化需求定制，实现两江人力、医院、卫生中心、社区、站点、志愿者的耦合连接，实现对核酸检测人力资源的快速汇聚及有序调配，核酸检测人员的日常管理及站点管理等。

核酸检测人员管理系统主要由系统管理端、站点管理端、志愿者客户端三部分构成，详细主要功能需求描述如下：

1. 系统后端管理（PC）
   1. 首页
      * 通知公告
        + 政策通知
        + 管理通知
      * 预警提醒
        + 站点招聘提醒
          - 到阀值未招聘满员
        + 履约提醒
          - 违规取消

列表

跳转至紧急补录

* + - * + 爽约

列表

紧急补录

* + - 大数据展示
      * 站点用工数据
        + 站点数

当日、月

* + - * + 志愿者数

当日、月

* + - * 志愿者数
        + 新注册用户数

当日、月显示

* + - * + 活跃用户数

当日、月显示

* + - * 总数显示
        + 站点数
        + 志愿者数

临时志愿者

固定志愿者

* + - * + 街道数
        + 社区数
  1. 志愿者管理
     + 灵活志愿者
       - 用户信息，用户名、头像、
       - 查看、修改、搜索用户
       - 志愿者审核
         * 核酸采样志愿者

医学专业证件、身份证等

通过

无医学证件

不通过

退回修改从新提交

* + - * + 辅助志愿者

身份证、年龄等

通过

不通过

提示原因

* + - * 志愿者黑名单
        + 查看、搜索
        + 状态变更

违约3次

自动加入

给用户提示

手工一键加入

* + - 固定志愿者
      * 新增、查看、删除用户
      * 所属站点
        + 所属人力经理
      * 联系方式\手机号
        + 绑定微信
      * 员工类型
        + 站长

可绑定多个站点

* + - * + 固定员工
  1. 站点管理
     + 新建站点
       - 站点名称、编号、照片
       - 地址
         * GIS信息

站长现场采集

地图标定

* + - * 联系人
      * 电话
    - 站点管理
      * 站点审核
        + 通过
        + 不通过
      * 站点人员
        + 固定人员

增加、修改、删除

* + - 站点状态
      * 检测中
        + 通过签到获得
      * 休息中
    - 退款/售后管理
      * 1、退款编号、订单编号、商品名称、订单金额、退款金额
      * 2、处理退款：同意、拒绝
  1. 招聘管理
     + 需求申请
       - 医院发起
         * 核酸采集人员

人数、日期、时间段、费用

同一站点信息合并

* + - * 街道发起
        + 辅助人员

人数、日期、时间段、费用

同一站点信息合并

* + - 需求审核
      * 人工审核
        + 通过

合并同一站点需求

生成招聘需求并发布

帮志愿者预占

预占成功

显示剩余岗位数

* + - * + 不通过

反馈原因

重新申请

* + - 报名审核
      * 自动审核
        + 还有岗位

报名成功

推送消息给志愿者

剩余岗位-1

* + - * + 没有岗位

备选，等待通知

备选成功

推送消息给志愿者

告知志愿者需要24小时核酸证明

可继续报名其它站点的岗位

报名成功

删除备选

备选状态

时间到

解除备选

岗位预警

紧急补录

* + - 人工补录
      * 电话联系志愿者
        + 预占成功通知志愿者
    - 批量通知空闲志愿者
      * 短信通知
        + 提示用户在系统中报名

短信模板限制了一键报名

* + - * 微信通知
        + 服务号才具备

取消应聘

提前24小时-同意

* + - 释放岗位
      * 站点剩余岗位+1

违规

* + - 记录违规事件
      * 站点剩余岗位+1

需求统计

站点需求及报名情况统计

* + - 显示招聘详情
    - 报名人数
    - 审核人数
    - 取消人数
    - 缺口岗位

求职意向

* + - 热门站点
  1. 财务管理

补贴申请

* + - 志愿者名字、卡号、开户行、金额、手机号
    - 按批次生成打款清单
      * 生产批次号
    - 生成银行付款清单
      * 需要财务提供导入模板

补贴结算

* + - 结算状态
      * 未结算
        + 回盘导入
      * 已经结算
        + 全部发放
        + 异常

下载清单

核实后手工确认

* + - 按批次导入银行回盘
      * 回填补贴发放情况
        + 系统自动比对

记录状态

结算统计

* + - 按时间统计
    - 按站点、社区、街道统计
    - 按志愿者进行统计
  1. 系统分析

用工统计

* + - 人数、时长、站点数

志愿者库

* + - 临时志愿者
    - 固定志愿者

志愿者服务情况

* + - 任务数
    - 时长数
    - 补贴数
  1. 系统管理

消息管理

* + - 预警消息
      * 预警规则维护
    - 微信消息
      * 消息模板
        + 注册成功消息
        + 签到成功
        + 签退消息
        + 加班消息
        + 上班提醒
        + 取消应聘提醒
        + 提款成功提醒
    - 短信消息
      * 消息模板
        + 验证码短信
        + 提款成功短信

用户管理

* + - 后台账户
      * 用户名、角色
      * 新增、查看、删除用户
      * 下载导入
    - 组织架构
      * 分权分域
        + 两江人力
        + 医院
        + 卫生中心
        + 街道
        + 社区

学校

* + - * + 站点
    - 角色管理
      * 设置角色及其权限菜单
    - 通信录
      * 按组织架构显示

通知管理

* + - 发送消息
      * 指定接收人
        + 站内消息
    - 删除消息

接口管理

* + - 短信接口
    - 微信接口

菜单配置

* + - 菜单维护
      * 新增、删除、修改

字典配置

* + - 常用参数配置

1. 站点管理端 （微信）
   1. 站点
      * 站点列表
        + 站点名称
          - 站名
          - 地址

gis位置

重新定位

地址名

* + - * + 电话
        + 站点照片
        + 站点编号
        + 所属社区、街道、卫生中心、医院

联系电话

* + - * 管理多个站点
        + 显示站点列表

点击站点名进入站点

* + - * 通知
        + 顶部滚动通知
    - 站点管理
      * 进入单个站点
        + 站点简介

进入查看详情

* + - * + 今日任务/近期任务

日期

时间段

志愿者人数

核酸采集人数

报名情况

联系电话

辅助人数

报名情况

联系电话

* + - * 点击任务
        + 志愿者签到

检查24小时核酸

正常签到

确认

异常签到

确认

迟到/缺席

通知

确认

* + - * 志愿者签退
        + 正常签退

确认

* + - * + 异常签退

确认

* + - * 加班管理
        + 单人填写加班时长
        + 批量附加班时长

多站点时，退出再切换不同的站点

* 1. 消息

消息

* + - 任务异常提醒
    - 工作提醒

通知

* + - 政策通知
    - 紧急通知
  1. 我的

登录/激活

* + - 账号密码登录
      * 与后台站点数据对比
        + 匹配

完成站定绑定

* + - * + 不匹配

您不是站点管理员，请联系管理员

* + - 手机短信验证
      * 与微信openID绑定
        + 接收消息
      * 账号与手机号绑定
        + 手机号可登录

修改密码

* + - 手机验证码
      * 完成新密码修改

修改手机号

* + - 手机验证码
      * 新手机号

联系我们

* + - 地址
    - 联系电话
      * 应聘咨询
      * 补贴结算

退出

* + - 退出账号

1. 志愿者端（微信）
   1. 首页
      * 搜索
        + 关键字搜索
          - 站点名
          - 日期
          - 地址
      * 志愿者任务
        + 附近
          - 定位当前位置
          - 显示附近站点

圈定5KM内

* + - * + 附近站点详情

可直接报名

* + - * 最新
        + 最新站点任务

48小时内

* + - * 推荐
        + 通过志愿者意向进行匹配
      * 全部
        + 还有岗位的全部站点
    - 报名
      * 站点任务详情
        + 点击报名

选择志愿服务日期及时间

有岗位

报名成功

系统提示信息

无岗位

排队中

* + - * + 黑名单

你好，由于你异常取消超过3次，已暂停服务，谢谢！

* 1. 工作

当前工作站

* + - 签到
      * 签到时间
        + 到达站点位置
      * GPS定位
        + 系统记录位置信息
        + 提示开启GPS及联网
      * 上传24小时核酸照片
      * 完成签到
    - 签退
      * 记录签退位置信息
      * 时间
    - 加班
      * 我的加班
        + 站长做加班数据

已报名站点

* + - 站点任务列表
      * 取消
        + 走取消流程

填写原因

24小时免责取消

违规取消

3次黑名单

限制报名

* + - 任务详情
      * 查看
  1. 我的

关注公众号（未注册）

* + - 可查看志愿者任务
      * 点击报名
        + 弹出注册界面
    - 可查看附近任务
      * 最新任务
        + 搜索任务
        + 全部任务

注册

* + - 手机号
      * 验证码
        + 绑定微信openID

完成注册

点击报名

弹出实名认证

实名认证

* + - 志愿者岗位
      * 核酸采样志愿者
        + 二选一

采样人员需医学相关专业

* + - * 核酸辅助志愿者
        + 二选一
    - 姓名
      * 手工输入
      * 登记照
    - 身份证
      * 拍照上传
        + 正反面
      * 识别名字并核对
      * 识别身份证号
      * 识别性别
      * 识别年龄
      * 照片存档
    - 家庭地址
    - 学历
      * 毕业院校
        + 专业
    - 工作经历
    - 是否有核酸采样培训经历
      * 采样人员必填
        + 是

机构及时间

* + - 收款账号
      * 收款人姓名
      * 开户行
      * 银行卡号
    - 意向站点
      * 可多选
        + 系统选择

不是必选项

* + - 附件
      * 1、委托授权书
      * 2、毕业证
      * 3、医学相关资格证
        + 采样人员必填
      * 4、其它

我的服务

* + - 已报名
      * 取消
        + 填写原因

24小时免责取消

违规取消

* + - * 查看站点任务
    - 已关注
      * 候选志愿者
        + 相关站点

清单

* + - 已服务
      * 站点
        + 日期

时长

补贴费用

我的补贴

* + - 总金额
      * 已提现金额
    - 账户余额
      * 提现
    - 我要提现
      * 输入金额/全部
        + 确认提现

申请中

你的申请提交成功。我们将在5个工作日内付款，请耐心等待。

已付款

请在你登记的银行查询。

个人中心

* + - 基础信息
      * 修改
        + 实名认证类信息需要重新审核
      * 查看
    - 修改密码
      * 手机验证码
        + 就在成功
    - 退出

联系我们

* + - 地址
      * 地名
    - 联系电话
      * 应聘咨询
      * 补贴结算